

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG SIDLY CARE PREMIUM

Niniejszy Regulamin korzystania z usług SiDLY Care Premium określa zasady, zakres i warunki korzystania przez Usługobiorców z usług świadczonych drogą elektroniczną przez spółkę pod firmą **SiDLY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chmielnej 2/31,00-020 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 519219, NIP: 7010435677, REGON: 147363415, o kapitale zakładowym 16.550 zł (słownie: szesnaście tysięcy pięćset pięćdziesiąt złotych), za pośrednictwem Aplikacji i Platformy, dedykowanych dla urządzeń SiDLY Care i SiDLY One.

### I. DEFINICJE:

**APLIKACJA** oznacza oprogramowanie Usługodawcy pod nazwą SiDLY Care, stanowiące aplikację na Urządzenia Mobilne i służące do korzystania z Usług;

**DOPUSZCZALNE WARTOŚCI TĘTNA** minimalna i maksymalna wartość tętna ustawiona przez Usługobiorcę, której przekroczenie wywołuje aktywację powiadomienia, określana przez Usługobiorcę indywidualnie dla konkretnego Użytkownika;

**KARTA GWARANCYJNA** dokument opisujący warunki gwarancyjne zakupionego produktu;

**KONTO** oznacza dedykowane Usługobiorcy konto użytkownika, dostępne za pośrednictwem Platformy, umożliwiające korzystanie z Usług; Usługobiorca uprawniony jest do tworzenia zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu Kont Opiekuna i Kont Użytkownika, oraz Konta Menagera;

**OBSZAR ZDEFINIOWANY** oznacza obszar zdefiniowany przypisany do konkretnego Użytkownika, poprzez wskazanie punktu centralnego wyrażonego poprzez współrzędne geograficzne oraz promienia od 200 m do 5000 m z krokiem co 5 m; wykreślony przy użyciu tego punktu centralnego oraz promienia okrąg wyznacza Obszar Zdefiniowany,

**OPIEKUN** oznacza osobę fizyczną, działającą na zlecenie Usługobiorcy w zakresie korzystania z Usług, do której to osoby przypisani są konkretni Użytkownicy lub użytkownika indywidualnego, który zajmuje się opieką nad wybranymi Użytkownikami, korzystającymi z Urządzenia,

**MANAGER** oznacza osobę fizyczną, działającą na zlecenie Usługobiorcy w zakresie korzystania z Usług, która to zakłada oraz konfiguruje konta Opiekunów i konkretnych Użytkowników korzystających z Urządzenia.

**POMIAR** pomiar tętna, temperatury skóry Użytkownika lub inne pomiary wykonywane za pośrednictwem Urządzenia, powstałe w wyniku rozwoju Usług;

**REGULAMIN** oznacza niniejszy regulamin określający zasady korzystania z Usług świadczonych za pośrednictwem Platformy i Aplikacji oraz wszelkie załączniki do niego;

**RODO** oznacza rozporządzenie Parlamentu Europejskiego Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

**SYSTEM** każdorazowo rozumiany jako Aplikacja SiDLY Care i Platforma dostępna pod linkiem: [www.sidly-platform.com](http://www.sidly-platform.com) ;

- PLATFORMA** oznacza panel służący do świadczenia Usług przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy dostępny pod adresem [www.sidly-platform.com](http://www.sidly-platform.com);
- SYTUACJA ALARMOWA** nadanie przez konkretnego Użytkownika sygnału SOS lub wykryty upadek Użytkownika;
- UMOWA** oznacza umowę oświadczenie przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy Usług drogą elektroniczną, której treść stanowią postanowienia Regulaminu oraz Warunków Szczegółowych Umowy;
- URZĄDZENIE MOBILNE** oznacza urządzenie umożliwiające korzystanie z Aplikacji, w szczególności komputer, tablet lub telefon oraz inne urządzenia przenośne;
- URZĄDZENIE** oznacza urządzenie w formie opaski na rękę służące m.in. do zdalnego monitoringu wybranych parametrów, posiadające certyfikaty dopuszczające do sprzedaży na terenie Europy, oraz certyfikat medyczny na terenie Europy; Urządzenie występuje na rynku w dwóch modelach: SiDLY Care (Urządzenie SiDLY Care) oraz SiDLY One (Urządzenie SiDLY One)
- USŁUGA** oznacza usługę świadczoną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji lub Platformy związaną z korzystaniem z Urządzenia;
- USŁUGOBIORCA** podmiot lub osoba indywidualna korzystająca z Usług Usługodawcy oferowanych za pośrednictwem Platformy i Aplikacji, będący stroną Umowy.
- USŁUGODAWCA** spółka pod firmą **SiDLY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chmielna 2/31, 00-020 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 519219, NIP: 7010435677, REGON: 147363415, o kapitale zakładowym 16.550 zł w całości wniesionym;
- UŻYTKOWNIK** osoba fizyczna korzystająca z Urządzenia, której parametry funkcji życiowych stanowią przedmiot Pomiarów; w przypadku osób nieposiadających pełnej zdolności do czynności prawnych, zgodę na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika wyraża jego przedstawiciel ustawowy;
- WARUNKI SZCZEGÓŁOWE UMOWY** część Umowy, zawierana w formie pisemnej, stanowiąca szczegółowe warunki świadczenia Usług dla Usługobiorcy, w tym m.in. w zakresie płatności za Usługi oraz warunki zakupu Urządzeń, do której załącznikiem jest niniejszy Regulamin.

## **II. INFORMACJE OGÓLNE**

1. Kontakt Usługobiorcy z Usługodawcą odbywać się może za pośrednictwem:
  - 1.1. poczty tradycyjnej, kierowanej na adres: SiDLY Sp. z o.o., ul. Chmielna 2/31, 00-020 Warszawa,
  - 1.2. poczty e-mail pod adresem [helpdesk@sidly.eu](mailto:helpdesk@sidly.eu),
  - 1.3. telefonu pod numerem + +48 665 566 068
2. Prawa wyłączne do treści udostępnianych w Platformie i Aplikacji oraz do samej Aplikacji, a w szczególności prawa autorskie do tych treści, znaki towarowe Usługodawcy, oprogramowanie oraz prawa w zakresie baz danych i inne prawa własności intelektualnej podlegają ochronie

prawnej i przysługują Usługodawcy lub podmiotom, z którymi Usługodawca zawarł stosowne umowy.

### III. RODZAJE I ZAKRES USŁUG

1. Usługodawca za pośrednictwem Platformy umożliwia Usługobiorcom, którzy zakupili Urządzenie SiDLY Care dostęp do następujących Usług:
  - 1.1. założenie Konta Usługobiorcy, jako Konta Menagera, oraz zakładanie za pośrednictwem Konta Usługobiorcy Kont Opiekunów i Użytkowników przez Usługobiorcę,
  - 1.2. zarządzanie za pośrednictwem Konta Usługobiorcy danymi osobowymi Użytkowników oraz Opiekunów przypisanymi do Konta Usługobiorcy,
  - 1.3. przypisywanie konkretnych Użytkowników do konkretnych Opiekunów;
  - 1.4. zarządzanie za pośrednictwem Konta Usługobiorcy Urządzeniami konkretnych Użytkowników,
  - 1.5. wyszukiwanie konkretnych Opiekunów oraz konkretnych Użytkowników;
  - 1.6. dostęp do Pomiarów konkretnych Użytkowników za pośrednictwem Konta Usługobiorcy, Konta danego Użytkownika oraz Konta przypisanego do danego Użytkownika Opiekuna,
  - 1.7. śledzenie wykresów Pomiarów konkretnych Użytkowników za pośrednictwem Konta Usługobiorcy, Konta danego Użytkownika oraz Konta przypisanego do danego Użytkownika Opiekuna,
  - 1.8. dostęp do informacji o **bieżących** Sytuacjach Alarmowych Użytkownika, Opuszczeniu Zdefiniowanej Strefy, oraz przekroczeniu wartości konkretnego Pomiaru w stosunku do zadeklarowanych Dopuszczalnych Wartości, jest dostępny **tylko na koncie Opiekuna danego Użytkownika**,
  - 1.9. dostęp do historycznych informacji o upadkach konkretnych Użytkowników i nadanych sygnałach SOS, w tym o dacie i godzinie upadku Użytkownika lub nadania sygnału SOS, za pośrednictwem Konta Usługobiorcy, Konta danego Użytkownika oraz Konta przypisanego do danego Użytkownika Opiekuna,
  - 1.10. dostęp do danych historycznych o obszarze, na którym znajduje się konkretny Użytkownik, wysyłanych przez Urządzenie w chwili zarejestrowania upadku Użytkownika lub nadania sygnału SOS, za pośrednictwem Konta Usługobiorcy, Konta danego Użytkownika oraz Konta przypisanego do danego Użytkownika Opiekuna,
  - 1.11. zarządzanie przez Usługobiorcę Obszarem Zdefiniowanym przypisanym do konkretnego Użytkownika,
  - 1.12. informacja historyczna o opuszczeniu przez konkretnego Użytkownika wskazanego przez Usługobiorcę dla niego Obszaru Zdefiniowanego, wysyłanej przez Urządzenie w chwili zarejestrowania opuszczenia przez konkretnego Użytkownika wskazanego przez Usługobiorcę dla niego Obszaru Zdefiniowanego oraz dostęp do informacji o obszarze, na którym znajduje się ten Użytkownik w chwili opuszczenia Obszaru Zdefiniowanego, dokonywane za pośrednictwem Konta Usługobiorcy, Konta danego Użytkownika oraz Konta przypisanego do danego Użytkownika Opiekuna,
  - 1.13. historyczna informacja o przekroczeniu wartości konkretnego Pomiaru w stosunku do zadeklarowanych Dopuszczalnych Wartości Tętna konkretnego Użytkownika, powiadomienia o upadku Użytkownika, o nadaniu sygnału SOS, o dacie i godzinie zarejestrowania upadku oraz nadania sygnału SOS, o zdjęciu, założeniu i

nieprawidłowym założeniu Urządzenia, dokonywane za pośrednictwem Konta Usługobiorcy, Konta danego Użytkownika oraz Konta przypisanego do danego Użytkownika Opiekuna,

- 1.14. generowanie za pośrednictwem Konta Usługobiorcy, Konta danego Użytkownika oraz Konta przypisanego do danego Użytkownika Opiekuna raportów dotyczących konkretnych Użytkowników, zawierających następujące dane: imię i nazwisko Użytkownika, zakres czasowy Pomiarów, wyniki wskazanych Pomiarów Użytkownika w wybranym przedziale czasu, notatki, opisy oraz podjęte działania w przypadku Sytuacji Alarmowych, ilości nadanych przez konkretnego Użytkownika sygnałów SOS, ilości upadków konkretnego Użytkownika oraz ilości przypadków opuszczenia przez konkretnego Użytkownika wskazanego przez Usługobiorcę dla niego Obszaru Zdefiniowanego we wskazanym przedziale czasu,
  - 1.15. dodawanie za pośrednictwem Konta Opiekuna przypisanego do konkretnego Użytkownika notatek w postaci opisu zdarzenia oraz podjętych działań do informacji o Sytuacjach Alarmowych oraz dostęp za pośrednictwem Konta Usługobiorcy oraz konta Opiekuna do którego przypisany jest konkretny Użytkownika lub konkretni Użytkownicy do tak dodanych notatek.
  - 1.16. zarządzanie za pośrednictwem Konta Usługobiorcy danymi o czasie i nazwie przyjmowanych leków,
  - 1.17. przypominanie za pośrednictwem Konta Usługobiorcy, Konta danego Użytkownika oraz Konta przypisanego do danego Użytkownika Opiekuna o wprowadzonych za pośrednictwem Konta Usługodawcy czasie i nazwie przyjmowanych leków,
  - 1.18. zarządzanie za pośrednictwem Konta Usługobiorcy przypisanymi do konkretnego Urządzenia numerami alarmowymi (ICE),
  - 1.19. szybki dostęp do podstawowych danych konkretnego Użytkownika za pośrednictwem Konta Usługobiorcy i Konta Opiekuna, w postaci: imię i nazwisko Użytkownika, data i godzina ostatniego Pomiaru, stan naładowania baterii Urządzenia, stan założenia Urządzenia (założone/zdjęte), poziom zasięgu sieci telekomunikacyjnej dla danego Urządzenia, data i godzina ostatniego upadku Użytkownika, data i godzina ostatniego nadania sygnału SOS przez Użytkownika, imiona i nazwiska Opiekunów przypisanych do Użytkownika oraz godziny przypisanej opieki konkretnego Opiekuna do konkretnego Użytkownika,
  - 1.20. dostęp do informacji o aktualnym stanie naładowania baterii konkretnego Urządzenia, za pośrednictwem Konta Usługobiorcy, Konta danego Użytkownika oraz Konta przypisanego do danego Użytkownika Opiekuna oraz otrzymywanie powiadomień o spadku poziomu naładowania baterii Urządzenia poniżej 15%, które są wyświetlane na koncie Opiekuna oraz koncie Użytkownika konkretnego urządzenia przypisanego do konkretnego Opiekuna.
2. Usługodawca za pośrednictwem Aplikacji umożliwia Usługobiorcom, którzy zakupili Urządzenie SiDLY Care dostęp do następujących Usług:
    - 2.1. dostęp do danych Pomiarów konkretnych Użytkowników za pośrednictwem Konta Usługobiorcy, Konta danego Użytkownika oraz Konta przypisanego do danego Użytkownika Opiekuna,

- 2.2. śledzenie wykresów Pomiarów konkretnych Użytkowników za pośrednictwem Konta Usługobiorcy, Konta danego Użytkownika oraz Konta przypisanego do danego Użytkownika Opiekuna,
  - 2.3. dostęp do informacji o upadkach konkretnych Użytkowników i nadanych sygnałach SOS za pośrednictwem Konta Usługobiorcy, dacie i godzinie zarejestrowania upadku oraz nadania sygnału SOS, Konta danego Użytkownika oraz Konta przypisanego do danego Użytkownika Opiekuna,
  - 2.4. dostęp do danych o obszarze, na którym znajduje się konkretny Użytkownik, wysyłanych przez Urządzenie w chwili zarejestrowania upadku Użytkownika lub nadania sygnału SOS, za pośrednictwem Konta Usługobiorcy, Konta danego Użytkownika oraz Konta przypisanego do danego Użytkownika Opiekuna,
  - 2.5. powiadomienia o przekroczeniu wartości konkretnego Pomiaru w stosunku do zadeklarowanych Dopuszczalnych Wartości Tętna, powiadomienia o upadku Użytkownika, o nadaniu sygnału SOS, dacie i godzinie zarejestrowania upadku oraz nadania sygnału SOS, o zdjęciu, założeniu i nieprawidłowym założeniu Urządzenia, powiadomienie na naładowaniu oraz powiadomienia o niskim poziomie naładowania Urządzenia, dokonywane za pośrednictwem Konta Usługobiorcy, Konta danego Użytkownika oraz Konta przypisanego do danego Użytkownika Opiekuna,
  - 2.6. powiadamianie o opuszczeniu przez konkretnego Użytkownika wskazanego przez Usługobiorcę dla niego Obszaru Zdefiniowanego, wysyłanej przez Urządzenie w chwili zarejestrowania opuszczenia przez konkretnego Użytkownika wskazanego przez Usługobiorcę dla niego Obszaru Zdefiniowanego oraz dostęp do informacji o obszarze, na którym znajduje się ten Użytkownik w chwili opuszczenia Obszaru Zdefiniowanego, dokonywane za pośrednictwem Konta Usługobiorcy, Konta danego Użytkownika oraz Konta przypisanego do danego Użytkownika Opiekuna,
  - 2.7. przypominanie za pośrednictwem Konta Usługobiorcy, Konta danego Użytkownika oraz Konta przypisanego do danego Użytkownika Opiekuna o wprowadzonych za pośrednictwem Konta Usługodawcy czasie i nazwie przyjmowanych leków,
  - 2.8. dostęp do informacji o aktualnym stanie naładowania baterii konkretnego Urządzenia, za pośrednictwem Konta Usługobiorcy, Konta danego Użytkownika oraz Konta przypisanego do danego Użytkownika Opiekuna oraz otrzymywanie powiadomień o spadku poziomu naładowania baterii Urządzenia poniżej 15%, które są wyświetlane na koncie Opiekuna oraz koncie Użytkownika konkretnego urządzenia przypisanego do konkretnego Opiekuna.
3. Usługodawca za pośrednictwem Platformy umożliwia Usługobiorcom, którzy zakupili Urządzenie SiDLY One dostęp do następujących Usług:
    - 3.1. założenie Konta Usługobiorcy oraz zakładanie za pośrednictwem Konta Usługobiorcy Konta Opiekunów i Użytkowników przez Usługobiorcę,
    - 3.2. zarządzanie za pośrednictwem Konta Usługobiorcy danymi osobowymi Użytkowników oraz Opiekunów przypisanymi do Konta Usługobiorcy,
    - 3.3. przypisywanie konkretnych Użytkowników do konkretnych Opiekunów;
    - 3.4. wyszukiwanie konkretnych Opiekunów oraz konkretnych Użytkowników;
    - 3.5. dostęp do informacji o upadkach konkretnych Użytkowników i nadanych sygnałach SOS, dacie i godzinie zarejestrowania upadku oraz nadania sygnału SOS, za pośrednictwem

- Konta Usługobiorcy, Konta danego Użytkownika oraz Konta przypisanego do danego Użytkownika Opiekuna,
- 3.6. dostęp do danych o obszarze, na którym znajduje się konkretny Użytkownik, wysyłanych przez Urządzenie w chwili zarejestrowania upadku Użytkownika lub nadania sygnału SOS, za pośrednictwem Konta Usługobiorcy, Konta danego Użytkownika oraz Konta przypisanego do danego Użytkownika Opiekuna,
  - 3.7. zarządzanie przez Usługobiorcę Obszarem Zdefiniowanym przypisanym do konkretnego Użytkownika,
  - 3.8. powiadamianie o opuszczeniu przez konkretnego Użytkownika wskazanego przez Usługobiorcę dla niego Obszaru Zdefiniowanego, wysyłanej przez Urządzenie w chwili zarejestrowania opuszczenia przez konkretnego Użytkownika wskazanego przez Usługobiorcę dla niego Obszaru Zdefiniowanego oraz dostęp do informacji o obszarze, na którym znajduje się ten Użytkownik w chwili opuszczenia Obszaru Zdefiniowanego,
  - 3.9. powiadamianie o upadku konkretnego Użytkownika, o nadaniu sygnału SOS, za pośrednictwem Konta Usługobiorcy lub Konta Opiekuna przypisanego do konkretnego Użytkownika
  - 3.10. generowanie za pośrednictwem Konta Usługobiorcy, Konta danego Użytkownika oraz Konta przypisanego do danego Użytkownika Opiekuna dotyczących ilości nadanych przez konkretnego Użytkownika sygnałów SOS, ilości upadków konkretnego Użytkownika oraz ilości przypadków opuszczenia przez konkretnego Użytkownika wskazanego przez Usługobiorcę dla niego Obszaru Zdefiniowanego we wskazanym przedziale czasu,
  - 3.11. zarządzanie za pośrednictwem Konta Usługobiorcy danymi o czasie i nazwie przyjmowanych leków,
  - 3.12. przypominanie za pośrednictwem Konta Usługobiorcy, Konta danego Użytkownika oraz Konta przypisanego do danego Użytkownika Opiekuna o wprowadzonych za pośrednictwem Konta Usługodawcy czasie i nazwie przyjmowanych leków,
  - 3.13. zarządzanie za pośrednictwem Konta Usługobiorcy przypisanymi do konkretnego Urządzenia numerami alarmowymi (ICE)
  - 3.14. dostęp do informacji o aktualnym stanie naładowania baterii konkretnego Urządzenia, za pośrednictwem Konta Usługobiorcy, Konta danego Użytkownika oraz Konta przypisanego do danego Użytkownika Opiekuna oraz otrzymywanie powiadomień o spadku poziomu naładowania baterii Urządzenia poniżej 15%, które są wyświetlane na koncie Opiekuna oraz koncie Użytkownika konkretnego urządzenia przypisanego do konkretnego Opiekuna.
  - 3.15. dodawanie za pośrednictwem Konta Opiekuna przypisanego do konkretnego Użytkownika notatek w postaci opisu zdarzenia oraz podjętych działań do informacji o Sytuacjach Alarmowych konkretnego Użytkownika oraz dostęp za pośrednictwem Konta Usługobiorcy oraz konta Opiekuna do którego przypisany jest konkretny Użytkownika lub konkretni Użytkownicy do tak dodanych notatek,
  - 3.16. szybki dostęp do podstawowych danych konkretnego Użytkownika za pośrednictwem Konta Usługobiorcy i Konta Opiekuna, w postaci: imię i nazwisko Użytkownika, stan naładowania baterii Urządzenia, poziom zasięgu sieci telekomunikacyjnej dla danego Urządzenia, data i godzina ostatniego upadku Użytkownika, data i godzina ostatniego nadania sygnału SOS przez Użytkownika, imiona i nazwiska Opiekunów przypisanych

do Użytkownika, oraz godziny przypisanej opieki konkretnego Opiekuna do konkretnego Użytkownika.

4. Usługodawca za pośrednictwem Aplikacji umożliwi Usługobiorcom, którzy zakupili Urządzenie SiDLY One dostęp do następujących Usług:
  - 4.1. dostęp do informacji o upadkach konkretnych Użytkowników i nadanych sygnałach SOS, za pośrednictwem Konta Usługobiorcy lub Konta Opiekuna przypisanego do konkretnego Użytkownika,
  - 4.2. dostęp do danych o obszarze, na którym znajduje się konkretny Użytkownik, wysyłanych przez Urządzenie w chwili zarejestrowania upadku Użytkownika lub nadania sygnału SOS, za pośrednictwem Konta Usługobiorcy lub Konta Opiekuna przypisanego do konkretnego Użytkownika,
  - 4.3. powiadamianie o upadku konkretnego Użytkownika, o nadaniu sygnału SOS, za pośrednictwem Konta Opiekuna przypisanego do konkretnego Użytkownika,
  - 4.4. przypominanie za pośrednictwem, Konta danego Użytkownika oraz Konta przypisanego do danego Użytkownika Opiekuna o wprowadzonych za pośrednictwem Konta Usługodawcy czasie i nazwie przyjmowanych leków,
  - 4.5. dostęp do informacji o aktualnym stanie naładowania baterii konkretnego Urządzenia, za pośrednictwem Konta Usługobiorcy, Konta danego Użytkownika oraz Konta przypisanego do danego Użytkownika Opiekuna oraz otrzymywanie powiadomień o spadku poziomu naładowania baterii Urządzenia poniżej 15%, które są wyświetlane na koncie Opiekuna oraz koncie Użytkownika konkretnego urządzenia przypisanego do konkretnego Opiekuna.
5. Usługodawca umożliwi Usługobiorcom, którzy zakupili Urządzenie SiDLY One uzyskanie połączenia głosowego z Urządzenia z maksymalnie trzema (3) numerami alarmowymi. W sytuacji wykrycia przez Urządzenie podejrzenia upadku Użytkownika lub uruchomienia sygnału SOS połączenie głosowe jest wywoływane przez Urządzenie automatycznie z pierwszym zadeklarowanymi numerem alarmowym z poziomu Konta Usługobiorcy, w przypadku braku odpowiedzi na połączenie telefoniczne przez pierwszy numer alarmowy, Urządzenie automatycznie dokona połączenia z drugim numerem alarmowym pod warunkiem, że drugi numer jest zadeklarowany w Systemie. W przypadku braku odpowiedzi na połączenie telefoniczne przez drugi numer alarmowy, Urządzenie automatycznie dokona połączenia z trzecim numerem alarmowym pod warunkiem, że trzeci numer jest zadeklarowany w Systemie. W przypadku braku odpowiedzi na połączenie telefoniczne przez trzeci numer alarmowy urządzenie wyśle komunikat na Konto Opiekuna do którego przypisany jest Użytkownika konkretnego Urządzenia o braku możliwości nawiązania połączenia z zadeklarowanymi numerami alarmowymi. Istnieje również możliwość wywołania połączenia przez Użytkownika Urządzenia oraz wywołania połączenia z numeru alarmowego (ICE) na Urządzenie.
6. Usługi wskazane w pkt 1-5 powyżej są płatne, na zasadach wskazanych w Warunkach Szczegółowych Umowy.
7. Usługodawca przewiduje możliwość modyfikacji funkcjonalności Platformy i Aplikacji, w szczególności poprzez ich rozwijanie. Każdorazowo zmiana funkcjonalności Platformy i Aplikacji będzie w miarę możliwości notyfikowana Usługobiorcy poprzez zamieszczenie komunikatu o zmianach funkcjonalności odpowiednio w Platformie i w Aplikacji.
8. Platforma i Aplikacja służą do obsługi Urządzenia. W ramach Aplikacji i Platformy gromadzone są dane Użytkownika wprowadzone w procesie zakładania Konta oraz zbierane są

dane w ramach świadczenia Usług, tj.: dane identyfikujące Urządzenia powiązane z Systemem, dane zbierane w wyniku Pomiarów (w przypadku Urządzenia SiDLY Care), informacje o upadkach Użytkownika i nadanych sygnałach SOS, wprowadzone przez Usługodawcę dane o czasie i nazwie przyjmowanych leków, obszar, w jakim znajduje się Użytkownik w chwili zarejestrowania przez Urządzenie upadku Użytkownika lub nadania sygnału SOS, dane o poziomie naładowania baterii Urządzenia SiDLY One lub SiDLY Care, dane o zdjęciu, założeniu i nieprawidłowym założeniu Urządzenia SiDLY Care, dane o Obszarze Zdefiniowanym oraz o opuszczeniu przez Użytkownika Obszaru Zdefiniowanego, dane wskazane w notatkach dotyczących zdarzeń alarmowych (upadek Użytkownika, nadanie sygnału SOS, wywołanie połączenia z numerem ICE).

9. Korzystanie z funkcjonalności oferowanych przez Usługodawcę w ramach Platformy i Aplikacji jest związane z transferem danych z Urządzenia i jest związane z koniecznością ponoszenia przez Usługobiorcę kosztów przesyłu danych, wliczonych w koszt Usługi i płatnych na zasadach wskazanych w Warunkach Szczegółowych Umowy.
10. Usługodawca informuje, że nie świadczy usług transferu danych z Urządzenia, a jedynie w nich pośredniczy. Usługodawca nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności względem Usługobiorcy, Użytkownika jak i innych podmiotów trzecich z tytułu nieprawidłowego realizowania transferu danych przez dostawcę tych usług, w tym m.in. z tytułu zasięgu lub przerwania połączenia. Wszelkie roszczenia wynikające z usług transferu danych Usługobiorca oraz Użytkownik kierują do dostawcy usług transferu danych. Usługobiorca nie jest uprawniony do zakupu samego transferu danych, tj. bez Urządzenia.
11. Usługobiorca nie jest uprawniony do zmiany operatora telekomunikacyjnego, który będzie odpowiedzialny za przesył danych z Urządzenia do Platformy i Aplikacji o ile Warunki Szczegółowe Umowy nie wskazują inaczej.
12. Jeżeli dostawcą abonamentu jest Usługodawca, W ramach Usługi i naliczanej z tej tytułu Opłaty Abonamentowej, Usługobiorca otrzymuje w każdym miesiącu dostęp do Platformy, Aplikacji i Pakiet transferu danych z Urządzenia w postaci: dla Urządzenia SiDLY Care: 100 sms (łącznie z smsami serwisowymi) i 5 MB, dla Urządzenia SiDLY One: 100 sms (łącznie z smsami serwisowymi), 5 MB i 60 minut, chyba że Szczegółowe Warunki Umowy stanowią inaczej
13. W sytuacji przekroczenia transferu danych o którym mowa w pkt. 12 powyżej, Usługodawca blokuje dalsze świadczenie Usług w danym miesiącu i może naliczyć dodatkowe koszty, które Usługobiorca jest zobowiązany pokryć w terminie do 3 dni od daty otrzymania faktury. Usługobiorca zwalnia Usługodawcę ze wszelkich skutków związanych z nałożeniem blokady na dalsze świadczenie Usług. Odblokowanie Usługi następuje z następnym miesiącem.
14. Dostęp do Usług świadczonych za pośrednictwem Platformy wymaga:
  - 14.1. posiadania urządzenia końcowego, tj. komputera bądź Urządzenia Mobilnego, zgodnego ze standardami HTML5 i CSS3 określanymi przez World Wide Web Consortium a w szczególności wyposażonego w przeglądarkę internetową zgodną z tymi standardami, z włączoną obsługą „Cookies” oraz JavaScript; sugerowane przeglądarki to: Mozilla Firefox, wersja 35 lub wyższa, Google Chrome/Chromium, wersja 40 lub wyższa, Chrome Mobile wersja 4.0 lub wyższa, Safari - wersja 7 lub wyższa; ze względu na tempo rozwoju technologii internetowej, Usługodawca nie jest w stanie zapewnić wsparcia dla urządzeń końcowych o popularności poniżej 1% ruchu globalnego, a także urządzeń przestarzałych lub niewspieranych przez producentów,
  - 14.2. połączenia komputera bądź Urządzenia Mobilnego z Internetem,



- 14.3. Instalacji karty SIM działającej w standardzie 2G w urządzeniu SiDLYCare, o ile Producent nie zapewnił Urządzenia z zainstalowaną kartą SIM lub uzgodnienia stron nie uwzględniały konieczności instalacji karty SIM w Urządzeniu.
  - 14.4. założenia Konta za pośrednictwem Platformy,,
  - 14.5. podpisania przez Usługobiorcę z Usługodawcą umów powierzenia przetwarzania danych osobowych Użytkowników i Opiekunów oraz przesłania na adres e-mail helpdesk@sidly.eu zdjęcia albo skanu wypełnionego i podpisanego oświadczenia o zgodzie na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika,
  - 14.6. spełnienia innych warunków wskazanych w Warunkach Szczegółowych Umowy, w tym warunków dotyczących płatności.
15. Dostęp do Usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji wymaga:
- 15.1. posiadania Urządzenia Mobilnego (telefon, tablet) z systemem Android 4.1 lub jego nowszą wersją lub z systemem IOS 9 lub jego nowszą wersją,
  - 15.2. Instalacji karty SIM działającej w standardzie 2G w urządzeniu SiDLY Care, o ile Producent nie zapewnił Urządzenia z zainstalowaną kartą SIM lub uzgodnienia stron nie uwzględniały konieczności instalacji karty SIM w Urządzeniu,
  - 15.3. połączenia Urządzenia Mobilnego z Internetem,
  - 15.4. pobrania Aplikacji ze sklepu Google Play lub AppStore i zainstalowania Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym,
  - 15.5. założenia Konta za pośrednictwem Platformy, a następnie zalogowania się do Aplikacji,
  - 15.6. podpisania przez Usługobiorcę z Usługodawcą umów powierzenia przetwarzania danych osobowych Użytkowników i Opiekunów oraz przesłania na adres e-mail helpdesk@sidly.eu zdjęcia albo skanu wypełnionego i podpisanego oświadczenia o zgodzie na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika,
  - 15.7. spełnienia innych warunków wskazanych w Warunkach Szczegółowych Umowy, w tym warunków dotyczących płatności.
16. Wypełnione i podpisane oświadczenie Użytkownika o zgodzie na przetwarzanie jego danych osobowych, należy dodatkowo przesłać na adres pocztowy SiDLY Sp. z o.o., ul. Chmielna 2/31, 00-020 Warszawa. Usługobiorca jest zobowiązany również do zawarcia z Usługodawcą umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych Użytkowników, która jest podpisywana wraz z podpisaniem Warunków Szczegółowych Umowy.

#### **IV. ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG**

1. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą wskazaną w Warunkach Szczegółowych Umowy. Umowa o świadczenie Usług zawierana jest na czas wskazany w Warunkach Szczegółowych Umowy.
2. Rozpoczęcie świadczenia Usług przez Usługodawcę nastąpi po założeniu Konta za pośrednictwem Platformy, podpisaniu przez Usługobiorcę z Usługodawcą umów powierzenia przetwarzania danych osobowych Użytkowników i Opiekunów oraz przesłaniu na adres e-mail helpdesk@sidly.eu zdjęcia albo skanu wypełnionego i podpisanego oświadczenia o zgodzie na przetwarzanie danych osobowych Użytkowników oraz spełnieniu pozostałych warunków, wskazanych w Warunkach Szczegółowych Umowy, w szczególności dotyczących płatności.
3. W celu wypełnienia formularza rejestracyjnego w Platformie i założenia Konta Usługobiorcy należy podać następujące dane:

- 3.1. adres e-mail, który stanie się loginem Usługobiorcy do Platformy i Aplikacji, oraz będzie kontaktowym adresem e-mail z Usługodawcą,
  - 3.2. hasło, które będzie hasłem Usługobiorcy do Platformy i Aplikacji,
  - 3.3. numer IMEI urządzenia zakupionego przez Usługobiorcę, w przypadku gdy Usługobiorca zakupił więcej niż jedno (1) urządzenia, wystarczy podać numer IMEI dowolnego urządzenia z zakupionej partii,
  - 3.4. opcjonalnie podany przez Usługodawcę kod aktywujący Usługę.
4. Ponadto, w trakcie wypełnienia formularza rejestracyjnego w Platformie i założenia Konta Usługobiorcy, Usługobiorca może podać następujące dane, których podanie nie stanowi warunku świadczenia Usługi:
- 4.1. firma Usługobiorcy, o ile Usługobiorca działa pod firmą ,
  - 4.2. numer NIP Usługobiorcy, jeżeli Usługobiorca go posiada.
5. W celu wypełnienia formularza rejestracyjnego w Platformie i założenia Konta Opiekuna przez Usługobiorcę należy podać następujące dane:
- 5.1. imię i nazwisko Opiekuna,
  - 5.2. adres e-mail, który stanie się loginem Opiekuna do Platformy i Aplikacji, oraz będzie kontaktowym adresem e-mail z Usługodawcą,
  - 5.3. opcjonalnie numer telefonu Opiekuna,
  - 5.4. opcjonalnie datę urodzenia i płeć Opiekuna,
6. Hasło dostępu do Platformy oraz aplikacji dla Konta Opiekuna zostanie automatycznie wygenerowane oraz wysłane na podany adres e-mail, stanowiący login Opiekuna do Platformy oraz Aplikacji.
7. W celu wypełnienia formularza rejestracyjnego w Platformie i założenia Konta Użytkownika przez Usługobiorcę należy podać następujące dane:
- 7.1. imię i nazwisko Użytkownika,
  - 7.2. opcjonalnie adres e-mail, który stanie się loginem Użytkownika do Platformy i Aplikacji, oraz będzie kontaktowym adresem e-mail z Usługodawcą, w przypadku braku podania adresu mailowego nie możliwe będzie zalogowanie do Platformy i Aplikacji przez Użytkownika,
  - 7.3. opcjonalnie numer telefonu karty SIM zainstalowanej w Urządzeniu Użytkownika,
  - 7.4. opcjonalnie datę urodzenia i płeć Użytkownika,
  - 7.5. numer IMEI Urządzenia, znajdujący się na etykiecie Urządzenia,
  - 7.6. numer telefonu alarmowego (ICE), na który Urządzenie przesyłać ma powiadomienia o upadku lub nadaniu sygnału SOS oraz nawiązywane połączenia głosowe dla Urządzenia SiDLY One
  - 7.7. stopień czułości detektora upadków Urządzenia,
  - 7.8. ilość kroków, które Użytkownik powinien przejść dziennie.
8. Usługodawca może zadeklarować dla konkretnego Usługobiorcy Dopuszczalne Wartości Tętna. Zadeklarowanie Dopuszczalnych Wartości Tętna jest dobrowolne, lecz konieczne dla

korzystania w ramach Usługi z powiadomień o przekroczeniu przez konkretny Pomiar Dopuszczalnych Wartości Tętna.

9. Usługodawca może zadeklarować dla konkretnego Usługobiorcy Obszar Zdefiniowany. Zadeklarowanie Obszaru Zdefiniowanego jest dobrowolne, lecz konieczne dla korzystania w ramach Usługi z powiadomień o opuszczeniu przez konkretnego Użytkownika wskazanego przez Usługobiorcę dla niego Obszaru Zdefiniowanego, oraz dostępu do informacji o obszarze, na którym znajduje się ten Użytkownik w chwili opuszczenia Obszaru Zdefiniowanego,
10. Hasło dostępu do Platformy oraz aplikacji dla Konta Użytkownika zostanie automatycznie wygenerowane oraz wysłane na podany adres e-mail, stanowiący login Użytkownika do Platformy oraz Aplikacji.
11. Ilość przypisanych Urządzeń do danego Konta Usługodawcy jest uwarunkowana zapisami w Warunkach Szczegółowych Umowy. Dla danego Urządzenia można wskazać maksymalnie trzy numery alarmowe (ICE).
12. Umowa o świadczenie Usług może zostać rozwiązana jedynie na zasadach wskazanych w Warunkach Szczegółowych Umowy.
13. Usługodawca może zawiesić wykonywanie Usług na rzecz Usługobiorcy na zasadach wskazanych w Warunkach Szczegółowych Umowy i niniejszym Regulaminie.

## **V. WARUNKI WYKONYWANIA UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG**

1. Usługobiorca zobowiązany jest do:
  - 1.1. przestrzegania Regulaminu i obowiązujących przepisów prawa podczas korzystania z Platformy i Aplikacji, w tym do poszanowania dóbr osobistych i praw własności intelektualnej Usługodawcy, innych użytkowników Platformy oraz osób trzecich;
  - 1.2. powstrzymywania się od dostarczania treści o charakterze bezprawnym;
  - 1.3. powstrzymywania się od działań mogących zakłócić funkcjonowanie Platformy i Aplikacji;
  - 1.4. powstrzymywania się od czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Usługobiorcy,
  - 1.5. wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym,
  - 1.6. zapoznania przypisanych do jego konta Usługodawcy Opiekunów i Użytkowników z treścią niniejszego Regulaminu oraz zobowiązania ich do jego przestrzegania.
  - 1.7. regularnego monitoringu zużytego pakietu transferu danych (zużyta wielkość transferu danych można kontrolować samodzielnie)
  - 1.8. regularnego monitoringu poprawności działania systemu w tym Urządzenia, zasięgu Urządzenia, stanu naładowania baterii Urządzenia.
2. Usługodawca zobowiązany jest świadczyć Usługi z należytą starannością.

## **VI. Zawieszenie wykonywania Usługi**

1. W przypadku opóźnienia w płatnościach Opłaty Abonamentowej, Usługodawca jest w pełni uprawniony do zawieszenia świadczenia Usługi, za który płatności nie uiszczono. Usługa zostanie uruchomiona ponownie w terminie do 10 dni od momentu zaksięgowania zaległej płatności Opłaty Abonamentowej na koncie Usługodawcy.

2. W przypadku przekroczenia pakietu transferu danych z Urządzenia, które zostało zakupione u Usługodawcy, Usługodawca zawiesza świadczenie Usługi do końca danego okresu rozliczeniowego i może naliczyć dodatkowe koszty, które Usługobiorca jest zobowiązany pokryć w terminie do 3 dni od daty otrzymania faktury.
3. W przypadku korzystania z Urządzenia poza terytorium kraju na jaki została wykupiona usługa i naliczenia kosztu rzeczywiście wykorzystanego transferu w kwocie przekraczającej wartość opłaty abonamentowej, którą zakupił Usługobiorca, Usługodawcy przysługuje prawo do zawieszenia świadczenia Usługi do końca danego okresu rozliczeniowego. W przypadku opóźnienia w płatności Opłaty Dodatkowej, Usługodawca zawiesi świadczenie Usług począwszy od pierwszego dnia opóźnienia.
4. Zawieszenie świadczenia wykonywania Usług może zostać dokonane przez Usługodawcę również na pozostałych zasadach wskazanych w Regulaminie. W przypadku aktywacji Usługi na okres wykupiony przez Usługobiorcę, świadczenie Usług ulega rozwiązaniu dopiero z upływem okresu, na jaki została wykupiona Usługa.
5. W przypadkach opisanych w punkcie VI. Zawieszenie wykonywania Usługi, Usługobiorca zwalnia Usługodawcę ze wszelkich skutków związanych z nałożeniem blokady i zawieszeniem świadczenia Usług.
6. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że Usługa jest świadczona wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość Usług poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Usługodawca świadczy Usługi 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Usługodawca zastrzega sobie jednak prawo do zawieszenia wykonywania Usług na czas niezbędnych przerw technicznych koniecznych z uwagi na konserwację Platformy i testowanie nowych funkcjonalności Platformy lub Aplikacji. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki dla Użytkowników w czasie niezbędnych przerw technicznych.

## **VII. REKLAMACJE**

1. Reklamacje dotyczące świadczenia Usług należy zgłaszać na adres e-mail [helpdesk@sidly.eu](mailto:helpdesk@sidly.eu) lub pocztą tradycyjną na adres SiDLY Sp. z o.o., ul. Chmielna 2/31, 00-020 Warszawa.
2. Na stronie serwisu pod adresem [www.sidly-care.eu](http://www.sidly-care.eu) znajduje się formularz reklamacji, za pomocą którego można złożyć reklamację. Ponadto, reklamację można wysłać na adres e-mail [helpdesk@sidly.eu](mailto:helpdesk@sidly.eu) lub pocztą tradycyjną na adres SiDLY Sp. z o.o., ul. Chmielna 2/31, 00-020 Warszawa.
3. W reklamacji należy podać imię i nazwisko Usługobiorcy, adres e-mail Usługobiorcy oraz numer IMEI Urządzenia. Zaleca się podanie w reklamacji jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości oraz danych kontaktowych – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.
4. Reklamacje dotyczące Platformy bądź Aplikacji będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni roboczych od dnia przyjęcia przez Usługodawcę reklamacji.
5. Reklamacją nie są objęte zdarzenia wykluczone w Karcie Gwarancyjnej dołączonej do Urządzenia, dostarczonej do Użytkownika.

## VIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

### DANE OSOBOWE USŁUGOBIORCÓW

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorcy w rozumieniu RODO, podanych w procesie rejestracji i zbieranych w trakcie wykonywania Usług jest SiDLY Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-020), ul. Chmielna 2/31, numer KRS 519219.

W procesie rejestracji Usługodawca zbiera następujące dane osobowe:

- 1.1. Imię i nazwisko użytkownika indywidualnego lub firma przedsiębiorcy;
- 1.2. Adres e-mail;
- 1.3. Numer telefonu.

Nadto, w związku z dalszym etapem współpracy, Usługodawca może potrzebować dodatkowych danych, o czym szerzej w Polityce Prywatności. Usługodawca zbiera jednak tylko te dane osobowe, które są mu niezbędne.

2. Podanie danych osobowych Usługodawcy jest dobrowolne, jednak brak podania tych danych może wiązać się z ograniczoną dostępnością do Usług oraz brakiem dostępności do Platformy i Aplikacji.
3. Dane osobowe Usługobiorcy są wykorzystywane przez Usługodawcę na następujące cele:
  - 3.1. w celu realizacji Usług – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
  - 3.2. w celach wynikających z prawnie uzasadnionych celów Usługodawcy, tj. w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług oraz oferowaniu produktów i usług Usługodawcy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO;
  - 3.3. tworzenia zestawień, analiz, statystyk na potrzeby wewnętrzne Usługodawcy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO;
  - 3.4. ustalenia i dochodzenia roszczeń przez Usługodawcę w związku z prowadzoną działalnością, w tym windykacji, egzekucji wierzytelności lub obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec Usługodawcy, przed organami ścigania, organami orzekającymi, w tym sądami powszechnymi, sądami administracyjnymi, Sądem Najwyższym, w postępowaniach administracyjnych, w tym podatkowych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
4. Usługobiorca ma prawo w każdej chwili skontaktować się z Usługodawcą w celu uzyskania informacji dotyczących wykorzystania jego danych osobowych, jak i w dowolnej chwili przysługuje mu prawo do wglądu w treści jego danych osobowych oraz do ich bieżącej aktualizacji i poprawiania, jak i żądania zaniechania ich przetwarzania.
5. Usługobiorca może w każdej chwili wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez Usługodawcę danych osobowych, przy czym taki sprzeciw wiąże się z brakiem możliwości korzystania przez Usługobiorcę z funkcjonalności Platformy i Aplikacji. Może także stanowić podstawę do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.
6. Usługobiorca może w każdej chwili żądać usunięcia w całości lub w części swoich danych osobowych, przy czym żądanie takie może wiązać się z brakiem możliwości korzystania z funkcjonalności Platformy i Aplikacji. Może także stanowić podstawę do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Usługodawca może odmówić usunięcia danych osobowych

Usługobiorcy w przypadku, w którym naruszył on Regulamin, Politykę prywatności lub przepisy powszechnie obowiązującego prawa, a zachowanie danych osobowych Usługobiorcy wiąże się z ustaleniem okoliczności naruszeń oraz ustaleniem odpowiedzialności.

7. Usługodawca dba o powierzone mu dane osobowe oraz wypełnia wszystkie, ciężące na nim obowiązki wynikające z RODO. Będziemy także stosować zabezpieczenie danych osobowych Usługobiorców, Użytkowników oraz Opiekunów w stopniu wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
8. W celu zapoznania się z całą Polityką Prywatności kliknij [Polityka Prywatności](#).

#### **DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKÓW I OPIEKUNÓW**

9. Administratorem danych osobowych Użytkowników i Opiekunów w rozumieniu RODO jest Usługobiorca.
10. Usługobiorca jest uprawniony do wprowadzenia danych osobowych Użytkowników i Opiekunów, które zostały wcześniej zweryfikowane pod względem wyrażenia na rzecz Usługobiorcy zgód na realizację Usług z wykorzystaniem ich danych osobowych (chyba, że Usługobiorca wprowadza dane osobowe Użytkowników i Opiekunów na innych podstawach niż zgody, wynikających z art. 6 ust. 1 pkt b) – f) RODO). Usługobiorca musi być administratorem ww. danych osobowych zgodnie z rozumieniem RODO (lub działać w imieniu administratora jako tzw. procesor), a co za tym idzie, jest zobowiązany do zawarcia umowy na powierzenie przetwarzania danych osobowych.
11. Usługobiorca na podstawie umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych Użytkowników i Opiekunów powierza przetwarzanie tych danych Usługodawcy. Usługodawca, w zakresie danych osobowych wskazanych w zdaniu pierwszym niniejszego pkt 12 przetwarza dane osobowe w imieniu Usługobiorcy na potrzeby wykonywania Usług (w tym na potrzeby prowadzenia statystyk i realizacji reklamacji).
12. Po rejestracji Konta zostanie wygenerowany dokument Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych, który Usługobiorca musi podpisać.
13. Informujemy, że Usługobiorca jest administratorem danych osobowych Użytkowników i Opiekunów (lub jako procesor działa w imieniu administratora) i ciąży na nim obowiązek zawarcia z Usługodawcą umowy określającej zakres i cel powierzenia przetwarzania danych osobowych. Można to zrobić na trzy sposoby:
  - 13.1. Poprzez elektroniczne podpisanie wygenerowanej przez Usługodawcę umowy na Platformie – jako podpis rozumiemy kliknięcie przycisku „akceptuję umowę”;
  - 13.2. Poprzez pobranie powyższej umowy, wydrukowanie jej, podpisanie jej, zeskanowanie jej i wgranie do Platformy;
  - 13.3. Poprzez pobranie powyższej umowy, wydrukowanie jej, podpisanie jej i przesłanie w formie papierowej na adres Usługodawcy;
  - 13.4. Poprzez zawarcie z nami oddzielnej pisemnej umowy o Usługi wraz z załączoną do niej Umową Powierzenia Przetwarzania Danych.
14. Dopóki Usługobiorca nie zawrze z Usługodawcą Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych, możemy dokonać:
  - 14.1. blokady wprowadzania danych do Konta, oraz
  - 14.2. blokady możliwości korzystania z Usług opartych na danych Użytkowników i Opiekunów;

15. Usługobiorca ponosi wyłączną i pełną odpowiedzialność za wprowadzane za pośrednictwem Platformy i Aplikacji dane. Jeśli będzie taka konieczność, Usługobiorca zwolni Usługodawcę z jakiegokolwiek odpowiedzialności za wprowadzone do Platformy i Aplikacji dane, których wprowadzenie jest opcjonalne. Do świadczenia Usług niezbędne jest założenie przez Usługobiorcę przynajmniej jednego Konta Użytkownika i podanie danych Użytkownika wskazanych w pkt. 19 poniżej.
16. W przypadku założenia Konta Opiekuna, do świadczenia Usług za pośrednictwem tego Konta niezbędne jest podanie imienia i nazwiska Opiekuna, adresu e-mail i numeru telefonu Opiekuna.
17. W przypadku założenia Konta Użytkownika, do świadczenia Usług za pośrednictwem tego Konta niezbędne jest podanie imienia i nazwiska Użytkownika, numeru IMEI przypisanego do Użytkownika Urządzenia oraz numer telefonu alarmowego (ICE), na który Urządzenie przysyłać ma powiadomienia o upadku lub nadaniu sygnału SOS a także na który wywoływane będą połączenia głosowe w przypadku Urządzenia SiDLY One.
18. W procesie świadczenia Usług niezbędne jest ponadto przetwarzanie danych Użytkownika korzystającego z Urządzenia SiDLY Care w postaci:
  - 18.1. parametrów życiowych Użytkownika (puls, temperatura skóry);
  - 18.2. czas i obszar, na którym znajduje się Użytkownik w chwili jego upadku;
  - 18.3. czas i obszar, na którym znajduje się Użytkownik w chwili nadania sygnału SOS;
  - 18.4. czas założenia, zdjęcia Urządzenia SiDLY Care i nieprawidłowego założenia Urządzenia SiDLY Care,
  - 18.5. czas i obszar, na którym Użytkownik przekroczył Obszar Zdefiniowany, jeżeli Obszar Zdefiniowany został przypisany do Użytkownika,
  - 18.6. liczba pokonanych kroków,
  - 18.7. dane wprowadzane przez Usługobiorcę w notatkach dotyczących Użytkownika, w postaci opisu zdarzenia oraz podjętych działań do informacji o Sytuacjach Alarmowych konkretnego Użytkownika.
19. W procesie świadczenia Usług niezbędne jest ponadto przetwarzanie danych Użytkownika korzystającego z Urządzenia SiDLY One w postaci:
  - 19.1. czas i obszar, na którym znajduje się Użytkownik w chwili jego upadku;
  - 19.2. czas i obszar, na którym znajduje się Użytkownik w chwili nadania sygnału SOS;
  - 19.3. czas i obszar, na którym Użytkownik przekroczył Obszar Zdefiniowany, jeżeli Obszar Zdefiniowany został przypisany do Użytkownika,
  - 19.4. liczba pokonanych kroków
20. Usługobiorca musi podać dodatkowo niżej wskazane dane osobowe Opiekuna:
  - 20.1. harmonogram pracy Opiekuna.
21. Usługobiorca może ponadto podać dodatkowo niżej wskazane dane osobowe Użytkownika na potrzeby dodatkowych Usług, o ile Użytkownik wyraził zgodę na ich przetwarzanie przez Usługobiorcę, chyba że dane osobowe są przetwarzane na innej podstawie niż zgoda, w rozumieniu art. 6 ust. 1 RODO:
  - 21.1. adres Użytkownika,
  - 21.2. nazwy leków przyjmowanych przez Użytkownika i godziny ich przyjmowania,

- 21.3. Obszar Zdefiniowany,
- 21.4. Dopuszczalne Wartości Tętna (tylko dla Urządzenia SiDLY Care).
22. Usługodawca oświadcza, iż podanie danych osobowych określonych w pkt 19 jest dobrowolne, lecz konieczne dla realizacji Umowy. Podanie danych wskazanych w pkt 20 i 21 jest natomiast również dobrowolne, lecz konieczne do świadczenia Usług za pośrednictwem odpowiednio Konta Opiekuna i Konta Użytkownika. Ponadto, podanie danych osobowych wskazanych w pkt. 23.2, 23.3 i 23.4 jest również dobrowolne, lecz konieczne do realizacji Usługi w zakresie odpowiednio: dostępu do informacji oraz przypominania o czasie i nazwie przyjmowanych leków (23.2), zarządzania przypisanym do konkretnego Użytkownika Obszarem Zdefiniowanym, powiadomień o opuszczeniu przez konkretnego Użytkownika wskazanego przez Usługobiorcę dla niego Obszaru Zdefiniowanego, oraz dostępu do informacji o obszarze, na którym znajduje się ten Użytkownik w chwili opuszczenia Obszaru Zdefiniowanego (23.3) i powiadomień o przekroczeniu przez konkretny Pomiar Dopuszczalnych Wartości Tętna (23.4). Realizacja Usług oferowanych przez Usługodawcę wymaga również pozyskania stosownych zgód na przetwarzanie danych Opiekunów i Użytkowników, chyba że Usługobiorca przetwarza te dane na innych podstawach niż zgoda, o których mowa w art. 6 ust. 1 RODO. Informujemy, że zgody muszą mieć charakter wyraźny i zgodny z obowiązującymi przepisami prawa. Usługodawca przetwarza dane Użytkowników i Opiekunów w imieniu Usługobiorcy na cele wskazane w Umowie o Powierzeniu Przetwarzania Danych Osobowych.
23. Usługobiorca jest uprawniony do odwołania polecenia przetwarzania danych osobowych Użytkowników i Opiekunów. Usługodawca nie będzie jednak mógł świadczyć dla Usługobiorcy Usług w oparciu o te dane, co może się również wiązać z możliwością wypowiedzenia przez Usługodawcę umowy ze skutkiem natychmiastowym.
24. Usługobiorca ponosi wyłączną odpowiedzialność, w tym względem Usługodawcy, za wprowadzone dane osobowe Użytkowników i Opiekunów, których jest administratorem w myśl przepisów RODO.
25. Ewentualne blokady świadczenia Usługi świadczonej przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy z powodu wycofania zgód na przetwarzanie danych osobowych lub z tytułu odwołania polecenia przetwarzania danych nie nakłada na Usługodawcę konieczności zwrotu opłat pobranych z tytułu świadczenia Usługi od dnia zawarcia Umowy na świadczenie Usługi do dnia złożenia oświadczenia o wycofaniu zgody na przetwarzanie danych osobowych lub odwołania polecenia.
26. Utrata możliwości świadczenia Usługi świadczonej przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy z powodu wycofania zgody lub odwołania polecenia przetwarzania danych osobowych nie powoduje zawieszenia ani wygaśnięcia obowiązku realizacji przez Usługobiorcę płatności na rzecz Usługodawcy z tytułu świadczonej Usługi zgodnie z warunkami płatności przyjętymi w Warunkach Szczegółowych Umowy.

#### **BEZPIECZEŃSTWO PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

W celu zapewnienia bezpieczeństwa w Platformie i Aplikacji, Usługodawca podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa Platformy i Aplikacji.



Usługodawca dba o powierzone mu dane osobowe oraz wypełnia wszystkie, ciężące na nim z RODO obowiązki. Będziemy także stosować zabezpieczenie danych osobowych w stopniu wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

W celu uzyskania dodatkowych informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę i stosowanych przez niego środków bezpieczeństwa należy zapoznać się z Polityką Prywatności zamieszczoną na stronie serwisu Usługodawcy [link]..

## **IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY I USŁUGOBIORCY**

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość i szybkość przesyłu danych wynikające z usług świadczonych przez dostawcę usług telekomunikacyjnych. W miarę możliwości zaleca się dobór dostawcy usług telekomunikacyjnych, który ma jak najlepszy zasięg sieci na terenie, gdzie zamieszkuje Użytkownik i gdzie może znajdować się Usługobiorca lub Opiekun. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak lub nieprawidłowe świadczenie Usług wynikające z braku zasięgu sieci komórkowej lub nieprawidłowego działania usług telekomunikacyjnych, z których korzysta Usługobiorca. Usługodawca nie ponosi też odpowiedzialności w przypadku, gdy usługa przesyłu danych nie jest dostarczona przez dostawcę usług telekomunikacyjnych, ponieważ Usługobiorca korzystający z usług przesyłu danych nie zapewnił odpowiedniego poziomu dostępnych środków na opłacanie usług przesyłu danych koniecznych do korzystania z Platformy lub Aplikacji.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy bądź ograniczenia techniczne, w tym szybkość przesyłu danych urządzenia końcowego z którego korzysta Usługobiorca, Opiekun lub Użytkownik oraz wadliwe działanie pozostałego oprogramowania urządzenia końcowego, z którego korzystają.
3. Usługobiorca, Opiekun i Użytkownik są wyłącznie odpowiedzialni za zapewnienie technicznej zgodności pomiędzy wykorzystywanym przez siebie sprzętem komputerowym lub urządzeniem końcowym oraz systemem teleinformatycznym lub telekomunikacyjnym, a Platformą. Usługodawca zaleca instalowanie aktualizacji Aplikacji oraz innego oprogramowania używanego przez Usługobiorcę, Opiekuna lub Użytkownika, w szczególności systemów operacyjnych.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Usługobiorcę, Opiekuna lub Użytkownika spowodowane zagrożeniami występującymi w sieci Internet, a w szczególności włamaniami do systemu Usługobiorcy, Opiekuna lub Użytkownika, przejęciami haseł przez osoby trzecie, zainfekowaniem systemu Usługobiorcy, Opiekuna lub Użytkownika wirusami.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wynikającej z niepoprawnego działania Usługi wynikającego z błędnej konfiguracji Systemu i Urządzenia przez Usługobiorcę, np. poprzez niepoprawne wprowadzenie numeru alarmowego (ICE), podanie błędnego numeru IMEI, podanie błędnego adresu mailowego, stanowiącej login Usługobiorcy, Opiekuna lub Użytkownika.
6. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania innego podmiotu, któremu umożliwi korzystanie z Platformy lub Aplikacji za pośrednictwem własnego Konta, tak jak za własne działania lub zaniechania. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania podmiotów, korzystających z Kont Opiekunów lub Użytkowników założonych przez Usługobiorcę jak za własne działania lub zaniechania.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z Aplikacji przez Usługobiorcę, Opiekuna lub Użytkownika w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem,

Regulaminem lub przyjętymi w tym zakresie zasadami współzycia społecznego lub zwyczajami.

8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z Urządzenia w sposób niezgodny z jego instrukcją obsługi.
9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki błędnego wprowadzenia przez Usługobiorcę jakichkolwiek danych podczas korzystania z Platformy lub Aplikacji, a w szczególności za skutki błędnego określenia godzin i nazw przyjmowanych leków.
10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Usługi poza terytorium Europy. Usługobiorca decydując się na zakup Urządzenia poza Europę może nabyć go jedynie w celach testowych na swoją odpowiedzialność.
11. Usługodawca oświadcza, iż korzystanie z Usługi nie zastąpi badań lekarskich i konsultacji medycznych, a wyświetlane dane Pomiarów mają jedynie charakter poglądowy i informacyjny. Wyświetlane dane Pomiarów nie mogą być jedyną podstawą do podjęcia decyzji o podjęciu, kontynuowaniu czy zaniechaniu leczenia lub o badaniach profilaktycznych. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niezastosowanie się do powyższych wskazań.
12. Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy ograniczona jest do strat rzeczywistych poniesionych przez Usługobiorcę lub Użytkownika. Usługodawca nie odpowiada w żadnym wypadku za utracone korzyści, szkody pośrednie i hipotetyczne. Ponadto, odpowiedzialność Usługodawcy za wszystkie szkody poniesione przez Usługobiorcę lub Użytkownika ograniczona jest do wartości Umowy.
13. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość usługi poza terytorium kraju na jaki została wykupiona przez Usługobiorcę, zgodnie z Warunkami Szczegółowymi Umowy.

#### **X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie i pozostałych częściach Umowy zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu w każdym czasie, w szczególności jeżeli jest to uzasadnione wymogami technicznymi Platformy, zmianami funkcjonalności Platformy lub zmianami obowiązującego prawa.
3. Zmiany Regulaminu dokonywane są poprzez ogłoszenie w Platformie. Ponadto Usługobiorca zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz o dacie wejścia w życie zmienionego Regulaminu. Data wejścia w życie zmian do Regulaminu nastąpi nie wcześniej niż po upływie 14 dni od powiadomienia Usługobiorców o planowanych zmianach.
4. Usługobiorca może w każdym czasie, bez ponoszenia kosztów uzyskać dostęp do Regulaminu za pośrednictwem odesłania internetowego (tj. Regulamin SiDLY Care Premium) zamieszczonego na stronie serwisu Usługodawcy oraz sporządzić jego wydruk. Ponadto, na żądanie Usługobiorcy przesłane na adres e-mail [helpdesk@sidly.eu](mailto:helpdesk@sidly.eu), Usługobiorca otrzyma wiadomość e-mail z załącznikiem w postaci Regulaminu zapisanego w formacie .pdf.

Regulamin wchodzi w życie dn. 27 lipca 2018r.

## UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zawarta w [proszę uzupełnić]..... w dniu [proszę uzupełnić]..... roku, pomiędzy:

(1) [proszę uzupełnić].....  
.....  
.....

zwaną dalej „ADMINISTRATOREM”,

a

(2) spółką pod firmą: **SIDLY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą w Warszawie (00-020), ul. Chmielna 2 lok. 31, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 519219, REGON: 147363415, NIP:7010435677, reprezentowaną przez Edytę Kocyk – Prezesa Zarządu oraz Michała Pizona – Wiceprezesa Zarządu – uprawnionych do łącznej reprezentacji Spółki, zwaną dalej „PROCESOREM”

**ADMINISTRATOR** i **PROCESOR** zwani dalej łącznie „**STRONAMI**”, a oddzielnie również „**STRONĄ**” niniejszej Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (dalej jako „**UMOWA**”);

### PREAMBUŁA

#### ZWAŻYWSZY, ŻE:

1. Strony zawarły umowę o świadczenie usług SiDLY Care wraz z umową sprzedaży urządzenia (dalej jako „**UMOWA O USŁUGI**”), na mocy której Proces świadczy na rzecz Administratora usługi określone w Umowie o Usługi;
2. W celu wykonywania usług określonych w Umowie o Usługi niezbędne jest przetwarzanie danych osobowych
3. Zleceniodawca na potrzeby wykonywania Umowy o Usługi powierza Zleceniobiorcy dane osobowe osób fizycznych, a Zleceniobiorca przetwarza dane osobowe osób fizycznych w imieniu Zleceniodawcy;

#### STRONY POSTANOWIŁY, CO NASTĘPUJE:

### § 1

#### PRZEDMIOT UMOWY

1. Administrator oświadcza, że jest uprawniony do powierzenia przetwarzania danych osobowych i na mocy niniejszej Umowy oraz na zasadach w niej wskazanych powierza Procesorowi do przetwarzania dane osobowe.
2. Procesor działa zgodnie z obowiązkami wynikającymi z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej jako: „**RODO**”) oraz powiązanych z nim powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.

3. W oparciu o art. 28 RODO, wskazujący na obowiązek zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, Umowa stanowi wypełnienie obowiązków wynikających z powołanych przepisów.
4. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji Umowy o Usługi. Procesor zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych mu danych osobowych wyłącznie w zakresie i celu niezbędnym do realizacji obowiązków wynikających z Umowy o Usługi.
5. Przedmiotem przetwarzania są dane osobowe wprowadzone do platformy Procesora utrzymywanej pod adresem sidly-platform.com, tj. dane osobowe użytkowników, opiekunów, osób upoważnionych do korzystania z Usług zgodnie z Umową o Usługi w imieniu Administratora. Szczegółowy zakres i rodzaj danych osobowych, w tym dane wrażliwe, które Administrator powierza Procesorowi do przetwarzania są określane w ramach kont użytkowników i opiekunów oraz menagera, które zostaną zapisane w chwili ich wprowadzenia. Zakres i rodzaj danych osobowych powierzanych przez Administratora Procesorowi został opisany w Regulaminie serwisu, który stanowi załącznik do Umowy o Usługi.
6. Przetwarzanie danych osobowych dotyczy przetwarzania ich przy wykorzystaniu systemów informatycznych Zleceniobiorcy.
7. W stosunku do danych podejmowane mogą być następujące kategorie czynności przetwarzania: utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, usuwanie.

## **§ 2**

### **CZAS TRWANIA**

1. Powierzenie danych następuje na czas realizacji Umowy o Usługi.
2. W terminie 14 (czternastu) dni od ustania realizacji usług na podstawie Umowy o Usługi, Procesor zobowiązany jest do usunięcia powierzonych danych, ze wszystkich nośników, programów i aplikacji w tym również kopii, chyba, że obowiązek ich dalszego przetwarzania wynika z odrębnych przepisów prawa.

## **§3**

### **OBOWIĄZKI I PRAWA**

1. Procesor zobowiązuje się współpracować z Administratorem w zakresie udzielania odpowiedzi na żądania osoby, której dane dotyczą, opisane w rozdziale III RODO
2. Procesor zobowiązuje się do pomocy Administratorowi w wywiązaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
3. Procesor zobowiązuje się do udostępnienia Administratorowi wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków spoczywających na Procesorze.
4. Administrator oświadcza i zapewnia, że w związku z tym, iż dane osobowe powierzane do przetwarzania Procesorowi stanowiąc będą również dane wrażliwe w rozumieniu art. 9 RODO, jest on w pełni uprawniony do zawarcia niniejszej Umowy, tj. w szczególności zostały spełnione warunki legalności przetwarzania tych danych przez Administratora i powierzenia ich Procesorowi zgodnie z art. 9 ust. 2 RODO. Administrator w związku z przetwarzaniem danych wrażliwych na jednej z podstaw określonych w art. 9 ust. 2 RODO jest zobowiązany poinformować Procesora o ewentualnych wymogach związanych z przetwarzaniem danych wrażliwych, a wynikających z podstawy ich przetwarzania.
5. Za wypełnienie warunków przez Administratora, o których mowa w ust. 4 powyżej odpowiedzialność w całości ponosi Administrator, a w przypadku jakichkolwiek roszczeń

względem Procesora w powyższym zakresie, Administrator zobowiązuje się zwolnić Procesora z odpowiedzialności, w tym poniesienie wszelkie koszty z tym związane.

#### **§4**

##### **ZGŁASZANIE INCYDENTÓW**

1. Procesor zobowiązuje się po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych do zgłoszenia tego Administratorowi bez zbędnej zwłoki.
2. Informacja przekazana Administratorowi powinna zawierać co najmniej, opis:
  - 2.1. charakteru naruszenia oraz - o ile to możliwe - wskazanie kategorii i przybliżonej liczby osób, których dane zostały naruszone i ilości/rodzaju danych, których naruszenie dotyczy;
  - 2.2. możliwych konsekwencji naruszenia;
  - 2.3. zastosowanych lub proponowanych do zastosowania przez Procesora środków w celu zaradzenia naruszeniu, w tym minimalizacji jego negatywnych skutków.

#### **§5**

##### **DEKLAROWANE ŚRODKI TECHNICZNE I ORGANIZACYJNE**

1. Procesor gwarantuje, że każda osoba realizująca Umowę zobowiązana jest do bezterminowego zapewnienia poufności danych osobowych przetwarzanych w związku z wykonywaniem Umowy, a w szczególności do tego, że nie będzie przekazywać, ujawniać i udostępniać tych danych osobom nieuprawnionym. Jednocześnie każda osoba realizująca Umowę zobowiązana jest do zachowania w tajemnicy sposobów zabezpieczenia danych osobowych
2. Procesor deklaruje stosowanie środków technicznych i organizacyjnych określonych w art. 32 RODO, jako adekwatnych do zidentyfikowanego ryzyka naruszenia praw lub wolności powierzonych danych osobowych a w szczególności:
  - 3.1. szyfrowanie danych osobowych;
  - 3.2. zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
  - 3.3. zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
  - 3.4. regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania
3. Procesor zobowiązuje się stosować ochronę powierzonych danych przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem (zniszczeniem, utraceniem, zmodyfikowaniem, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych) oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

#### **§6**

##### **SZCZEGÓLWE DEKLAROWANE ŚRODKI TECHNICZNE I ORGANIZACYJNE**

1. Procesor zobowiązuje się dopuszczać do przetwarzania udostępnionych danych osobowych wyłącznie osoby poinformowane i przeszkolone z zasad bezpieczeństwa pracy z danymi osobowymi. Każda osoba realizująca Umowę zobowiązała się do :
  - 1.1. przetwarzania danych osobowych, do których uzyskała dostęp wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w Umowie;
  - 1.2. zapewnienia poufności danych osobowych przetwarzanych w związku z wykonywaniem Umowy a w szczególności do tego, że nie będzie przekazywać, ujawniać i udostępniać tych danych osobom nieuprawnionym;
  - 1.3. zachowania w tajemnicy sposobów zabezpieczenia danych osobowych, o ile nie są one jawne;
  - 1.4. nie powodowania niezgodnych z Umową zmian danych lub utraty, uszkodzenia lub zniszczenia tych danych;
  - 1.5. niedokonywania jakiegokolwiek kopiowania i utrwalania danych osobowych poza systemami informatycznymi Procesora, za wyjątkiem potrzeby podpowierzenia, o którym mowa w §7 niniejszej Umowy;

## **§7**

### **PODPOWIERZENIE**

1. Procesor może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą Umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania Umowy, po uzyskaniu uprzedniej szczegółowej pisemnej zgody Administratora.
2. Na dzień zawarcia niniejszej Umowy, Procesor powierzać będzie dane osobowe następującym podprocesorom, na co Administrator niniejszym wyraża zgodę:
  - AWS - Amazon Web Services, dane znajdują się w Europie
3. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora, chyba że obowiązek taki nakłada na Procesora prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Procesor. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Procesor informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
4. Podwykonawcy, o których mowa w ust. 1 i 2 Umowy winni spełniać te same gwarancje i obowiązki, jakie zostały nałożone na Procesora w niniejszej Umowie.
5. W przypadku, gdy podwykonawca nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych osobowych pełna odpowiedzialność za wypełnienie obowiązków podwykonawcy spoczywa na Procesorze.

## **§8**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W zakresie nieuregulowanym Umową mają zastosowanie przepisy prawa obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w tym RODO.
2. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

### **PODPISY STRON:**

**W IMIENIU ADMINISTRATORA:**

---

**W IMIENIU PROCESORA:**

---